

Algemene voorwaarden Versie 1-06-2022

Artikel 1 Definities

ODS-Vitaal:	Stichting Ontspanning Door Sport (hierna: "ODS-Vitaal"), statutair gevestigd in de gemeente Sittard-Geleen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41072844.
Consument:	natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot een activiteit, alsmede diens eventuele deelnemende gezinsleden.
Organisatie:	Bedrijf, instelling of andere organisatie waar de Consument in loondienst werkzaam is, en welk bedrijf, instelling of andere organisatie met ODS-Vitaal een zogenaamde dienstenovereenkomst is aangegaan.
Activiteit:	een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst, waaronder tevens te verstaan het ter beschikking stellen van faciliteiten, deelname aan evenementen en geven van adviezen.
Overeenkomst:	Overeenkomst tussen ODS-Vitaal en de Consument terzake een activiteit.
Contractant:	een (rechts)persoon, een derde, waarmee ODS-Vitaal contracteert in verband met de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld een aanbieder van fitnessactiviteiten/faciliteiten of andere vitaliteitsaanbieder.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten met ODS-Vitaal.

Artikel 3 Het aanbod

1. Het aanbod van ODS-Vitaal wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door ODS-Vitaal aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee (2) weken na dagtekening van kracht.
2. ODS-Vitaal of Contractant kan voorafgaand aan de activiteit de Consument verzoeken een medisch vragenformulier in te vullen, maar ODS-Vitaal is niet daartoe gehouden.

3. ODS-Vitaal of de Contractant kan de Consument verzoeken de toepasselijkheid van een huishoudelijk reglement te aanvaarden. Consument zal dat niet op onredelijke gronden weigeren.
4. Het aanbod omvat – zo van toepassing – ten minste:
 - de vermelding van de mogelijkheid om de (fitness)ruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
 - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
 - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
 - op welk moment de kosten door ODS-Vitaal op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur.
5. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
6. Het aanbod gaat – schriftelijk of elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden, waaronder tevens te verstaan vermelding op de website van ODS-Vitaal en een verwijzing daarnaar.

Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod, eventueel digitaal door het aanbod voor akkoord/aanvaarding aan te vinken. De Overeenkomst is strikt persoonlijk, in die zin dat deze niet aan (een) derde(n) overdraagbaar is, behoudens schriftelijke toezegging van ODS-Vitaal.

Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een (1) week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van faciliteiten of deelneemt aan Activiteiten. Voor overeenkomsten die geheel op afstand worden gesloten (bijvoorbeeld via de website van ODS-Vitaal) geldt een bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen.

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. Behoudens indien uitdrukkelijk anders aangegeven, biedt ODS-Vitaal de Consument ten minste de keuze uit:
 - een Overeenkomst van drie (3) maanden of minder en;
 - een Overeenkomst van langere duur.
 Tenzij dit anders is overeengekomen, dient de overeenkomst voor een (1) jaar of korter te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand tegen het einde van de abonnementsduur, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als er niet tijdig wordt opgezegd dan wordt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd voortgezet. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van een (1) maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
2. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan een (1) jaar, dan heeft de Consument na een (1) jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van een (1) maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
3. Tussentijdse opzegging door de Consument is mogelijk indien:
 - de Consument een ander woonadres krijgt en het – als gevolg van de toegenomen reistijd– voor de Consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de Activiteit. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake;
 - het voor de Consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de Activiteit. Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van een (1) maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
4. De Overeenkomst dient schriftelijk of, indien de Overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal of schriftelijk te worden opgezegd.
5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is ODS-Vitaal gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnements-periode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Consument een bevestigingsmogelijkheid. Als de Consument gedurende een periode van langer dan één (1) maand geen gebruik kan maken van de Activiteit als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht.
7. Tussentijdse opzegging door ODS-Vitaal is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
 - de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van een toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
 - de Consument op onredelijke gronden weigert de toepasselijkheid van een huishoudelijk reglement te aanvaarden;
 - de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens ODS-Vitaal of jegens een Contractant. Het eventueel resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door ODS-Vitaal aantoonbaar geleden schade.
8. Indien ODS-Vitaal haar onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door ODS-Vitaal mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand. Het eventueel resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.
9. Met het eindigen van het dienstverband van de Consument bij de Organisatie eindigt van rechtswege de Overeenkomst, óók ten aanzien van de gezinsleden van de Consument.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
2. Eventuele prijsverhogingen worden door ODS-Vitaal twee (2) weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt. Contractant dient een prijsverhoging eerder met ODS-Vitaal overeen te komen.
3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen vier (4) weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na totstandkoming van de

Overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

Artikel 8 Verplichtingen van ODS-Vitaal

1. Voor de uitvoering van deze overeenkomst is ODS-Vitaal afhankelijk van prestaties van de Contractant(en). ODS-Vitaal spant zich zoveel mogelijk ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. Daartoe zal ODS-Vitaal, voor zover dat naar redelijkheid van haar kan worden verwacht, met de Contractant afspraken maken en met enige regelmaat toezicht uitoefenen. ODS-Vitaal zal klachten van de Consument over de Contractant in behandeling nemen en onderzoeken.
2. ODS-Vitaal zal met de Contractant afspreken dat:
 - de instructeurs of begeleiders van de Contractant over voldoende kennis beschikken, dat wil zeggen de kennis die redelijkerwijs mag worden verwacht;
 - de Contractant ervoor zorgt dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn;
 - de Contractant maatregelen treft ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten.

Artikel 9 Verplichtingen van de Consument

1. De Consument houdt zich aan de door ODS-Vitaal en/of Contractant gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor de Activiteit te melden aan ODS-Vitaal en de Contractant.
3. De Consument dient de aanwijzingen van ODS-Vitaal en de Contractant c.q. de door hen aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient dit kenbaar te worden gemaakt, zodat uitleg kan worden geven.
4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door ODS-Vitaal of Contractant beschikbaar gestelde ruimtes.
6. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan ODS-Vitaal mede te delen.
7. De Consument dient desgevraagd diens identiteit te doen controleren door ODS-Vitaal en/of de Contractant door middel van het

tonen of overleggen van een afschrift van diens identiteitsbewijs.

8. De Consument dient desgevraagd schriftelijk naar waarheid te verklaren dat deze in loondienst werkzaam is bij een met name te noemen werkgever die bij ODS-Vitaal is aangesloten.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

1. ODS-Vitaal kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten. ODS-Vitaal zal de voorgenomen wijzigingen minimaal vier (4) weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende vier (4) weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

Artikel 11 Bewijs van deelname

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en na overhandiging van een kopie van een recent legitimatiebewijs, ontvangt de Consument een bewijs van deelname, zoals een pasje of digitaal bewijs. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
2. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. ODS-Vitaal is gerechtigd hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 12 Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door ODS-Vitaal schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen vijftien (15) dagen te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is ODS-Vitaal gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtigde) kosten - in geval van een Consument op grond van de uit hoofde van de wet geldende staffel bgk - in rekening te brengen, een en ander vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts is ODS-Vitaal bevoegd om (Contractant) de Consument de toegang tot de faciliteiten c.q. ruimtes te (doen) weigeren.

4. Indien de Consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is ODS-Vitaal bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. ODS-Vitaal is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, voor zover die schade aan ODS-Vitaal toerekenbaar is. ODS-Vitaal is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij onvoldoende maatregelen zijn genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen. ODS-Vitaal is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van opzettelijk of grove nalatig handelen van een medewerker of hulppersoon van ODS-Vitaal of van de Contractant.
2. ODS-Vitaal zal zich afdoende verzekeren tegen haar ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van ODS-Vitaal is beperkt tot het bedrag waarvoor ODS-Vitaal aanspraak kan maken op een uitkering van de verzekeringsmaatschappij met een minimum van 1.000.000,- euro per geval.
3. De Consument is tegenover ODS-Vitaal en de Contractant aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of diens onrechtmatig handelen of nalaten.

Artikel 14 Klachten/verval van aanspraken

1. De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen twee (2) maanden nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd – bij ODS-Vitaal in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
2. Het niet tijdig indienen van een klacht heeft tot gevolg dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
3. ODS-Vitaal beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier (4) weken – gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt ODS-Vitaal per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil. Terzake geschillen is de gewone rechter bevoegd.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Limburg, locatie Maastricht, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.